



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลยุโป
ที่ ยล ๕๓๓๐๑/

วันที่ 90 กันยายน ๒๕๖๓

เรื่อง ขอรายงานสรุปผลแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ลงทะเบียนผู้สูงอายุ ผู้พิการ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลยุโป

ตามที่ สำนักปลัดเทศบาลตำบลยุโป ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจผู้มาลงทะเบียนผู้สูงอายุ และผู้พิการ เพื่อจะได้นำข้อมูลนี้มาปรับปรุงในการจัดระบบ ระเบียบงาน ให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น นั้น

ในการนี้ สำนักปลัดเทศบาล จึงขอรายงานสรุปผลการสำรวจแบบสอบถามความพึงพอใจ ฯ ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมบันทึกข้อความนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาววันวิสา ชนะสิทธิ์)

เจ้าพนักงานพัฒนาชุมชนชำนาญงาน

ปลัดเทศบาลตำบลยุโป

นางสาวบวรรัตน์ เพ็ชรเรือนทอง
ปลัดเทศบาลตำบลยุโป

ดำรงตำแหน่ง

(นางสาวบวรรัตน์ เพ็ชรเรือนทอง)
ปลัดเทศบาลตำบลยุโป ปฏิบัติหน้าที่
นายกเทศมนตรีตำบลยุโป

สรุปผลการสำรวจข้อมูลผู้รับบริการ ของเทศบาลตำบลยุโป

ผู้ตอบแบบประเมิน ๑๐๐ คน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

- จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน ๑๐๐ คน เพศ ชาย ๕๐ คน หญิง ๕๐ คน
- อายุ ๓๑-๔๐ ปี จำนวน ๑๕ คน อายุ ๔๑-๕๐ ปี จำนวน ๒๕ คน
- อายุ ๕๑-๖๐ ปี จำนวน ๔๐ คน อายุ ๖๐ปี ขึ้นไป จำนวน ๒๐ คน

ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจ / การเข้ารับบริการการ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจ ของท่านเพียงระดับเดียว

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ / ความรู้ความเข้าใจ / การนำความรู้ไปใช้					ค่าเฉลี่ย	ผลลัพธ์
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
ด้านสถานที่รับบริการ							
๑. สถานที่รับบริการมีความเหมาะสม แยกเป็นสัดส่วน	๕๕	๔๐	๕			๔.๕	มาก
๒. ความพร้อมของอุปกรณ์ แบบฟอร์มการลงทะเบียน	๖๐	๓๕	๕			๔.๕๕	มากที่สุด
๓. ขั้นตอนการให้บริการ ไม่ซับซ้อน	๗๒	๒๘				๔.๗๒	มากที่สุด
๔. มีการประชาสัมพันธ์การลงทะเบียน/ยืนยันสิทธิ์	๗๕	๒๐	๕			๔.๗	มากที่สุด
ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ							
๕. มีมนุษยสัมพันธ์ / กิริยามารยาท	๘๑	๑๒	๗			๔.๖๘	มากที่สุด
๖. มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ	๖๓	๒๒	๑๗			๔.๖๖	มาก
๗. ตอบคำถาม/อธิบาย/ให้คำแนะนำ การลงทะเบียน	๕๙	๔๑				๔.๕๙	มากที่สุด
๘. การประสานงาน/ติดต่อ	๘๕	๑๒	๓			๔.๘๒	มากที่สุด
ด้านความพึงพอใจต่อการเข้ารับบริการ							
๙. การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ จ่ายภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน	๙๕	๕				๔.๙๕	มากที่สุด
๑๐. ท่านมีความพึงพอใจต่อการรับบริการที่เทศบาลตำบลยุโป	๘๕	๑๒	๓			๔.๘๘	มากที่สุด

๓. ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ

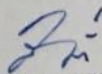
๑. สถานที่รับบริการมีความเหมาะสม แยกเป็นสัดส่วน
ความพึงพอใจต่อการจัดโครงการอยู่ในระดับ มาก
๒. ความพร้อมของอุปกรณ์ แบบฟอร์มการลงทะเบียน
ความพึงพอใจต่อการจัดโครงการอยู่ในระดับ มากที่สุด

๓. ขั้นตอนการให้บริการ ไม่ซับซ้อน
ความพึงพอใจต่อการจัดโครงการอยู่ในระดับ มากที่สุด
๔. มีการประชาสัมพันธ์การลงทะเบียน/ยืนยันสิทธิ์
ความพึงพอใจต่อการจัดโครงการอยู่ในระดับ มากที่สุด
๕. มีมนุษยสัมพันธ์ดี / กิริยามารยาท
ความพึงพอใจต่อการจัดโครงการอยู่ในระดับ มากที่สุด
๖. มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ
ความพึงพอใจต่อการจัดโครงการอยู่ในระดับ มาก
๗. ตอบคำถาม/อธิบาย/ให้คำแนะนำ การลงทะเบียน
ความพึงพอใจต่อการจัดโครงการอยู่ในระดับ มากที่สุด
๘. การประสานงาน/ติดต่อ
ความพึงพอใจต่อการจัดโครงการอยู่ในระดับ มากที่สุด
๙. การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ จ่ายภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน
ความพึงพอใจต่อการจัดโครงการอยู่ในระดับ มากที่สุด
๑๐. ท่านมีความพึงพอใจต่อการรับบริการที่เทศบาลตำบลยุโป
ความพึงพอใจต่อการจัดโครงการอยู่ในระดับ มากที่สุด

๔. ผลความพึงพอใจในการเข้าร่วมโครงการ ในภาพรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด (คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๗)

๕. จุดที่ควรพัฒนา/ ข้อเสนอแนะ

- ควรมีสถานที่สำหรับการรับลงทะเบียน ของผู้สูงอายุ ผู้พิการ และเด็กแรกเกิด ให้เหมาะสมมากกว่านี้จำ
- ควรประชาสัมพันธ์ การรับลงทะเบียน/ การยืนยันสิทธิ์ ให้มากกว่านี้ และหลายช่องทาง



(นางสาววันวิสา ชนะสิทธิ์)

เจ้าพนักงานพัฒนาชุมชนชำนาญงาน



ประกาศเทศบาลตำบลยุโรป

เรื่อง รายงานผลความพึงพอใจของประชาชน

ตามที่ เทศบาลตำบลยุโรป ได้ดำเนินการสำรวจแบบความพึงพอใจของประชาชนในตำบลยุโรป ณ จุดให้บริการที่มารับบริการ ณ เทศบาลตำบลยุโรป ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ วัตถุประสงค์ เพื่อจะได้นำ ข้อมูลที่ได้จากสำรวจความพึงพอใจของประชาชน มาปรับปรุงการให้บริการแก่ประชาชนในด้านต่างๆ เพื่อให้มี กระบวนการ และขั้นตอนการดำเนินงาน ที่มีประสิทธิภาพ มากยิ่งขึ้น นั้น

ในการนี้ เทศบาลตำบลยุโรป ได้ดำเนินการสำรวจแบบความพึงพอใจของประชาชน เรียบร้อยแล้ว ขอประกาศผลความพึงพอใจของประชาชน รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๐ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

(นางสาวนวิรัตน์ เพ็ชรเรือนทอง)
ปลัดเทศบาลตำบลยุโรป ปฏิบัติหน้าที่
นายกเทศมนตรีตำบลยุโรป