บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลยุโป
ที่ ยล ๕๓๐๐๑/ **วันที่** ๒๐ มิถุนายน ๒๕๖๒
เรื่อง การปรับปรุงปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจ แรงจูงใจ และความผาสุกในการทำงาน

เรียน ปลัดเทศบาลตำบล และหัวหน้าส่วนราชการทุกคน

ตามที่ได้รับรายงานเกี่ยวกับผลการประเมินความพึงพอใจ แรงจูงใจ และความผาสุกในการทำงาน ประจำปี งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ ปรากฏว่ามีประเด็นที่พนักงานเทศบาลและพนักงานจ้างพึงพอใจน้อย ได้แก่

๑. ได้รับมอบหมายงานที่ตรงกับความสามารถและมีปริมาณที่เหมาะสม
๒. ความมีอิสระในการตัดสินใจ
๓. การจัดสถานที่ วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือสำหรับการปฏิบัติงานมีความเหมาะสม ทันสมัยและเพียงพอต่อความต้องการ
๔. บรรยากาศในการทำงาน (ร่วมมือ ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมแก้ไขปัญหา)
๕. การเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการองค์กรและร่วมแสดงความคิดเห็น
๖. ให้ความสำคัญต่อบุคลากรโดยมีการการยกย่อง ชมเชยและให้กำลังใจบุคลากรในโอกาสต่างๆ
๗. การประเมินผลการปฏิบัติงานเพื่อขึ้นค่าตอบแทนมีความเหมาะสมและเป็นธรรม
๘. ความก้าวหน้าและความมั่นคงในอาชีพการงาน
๙. การจัดสวัสดิการด้านต่างๆมีความเหมาะสมและเพียงพอต่อความต้องการ
๑๐. การจัดสวัสดิการด้านต่างๆมีความเหมาะสมและเพียงพอต่อความต้องการ
๑๑. มีการให้ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานโดยปราศจากอคติ

สิ่งที่จะดำเนินการปรับปรุงในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ มีดังนี้

๑. จัดให้มีกิจกรรม ๕ ส.ทุกๆเดือน
๒. ประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างไม่เป็นธรรม
๓. เปิดโอกาศให้พนักงานได้มีการแสดงความคิดเห็นอย่างอิสระ
๔. จัดกิจกรรมเสริมสร้างสัมพันธ์สองเดือนครั้ง
๕. จัดสวัสดิการให้เหมาะสม เช่นรถรับส่ง

จึงเรียนมาเพื่อทราบและร่วมดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อต่อไป

(ลงชื่อ)

(นางสาวนวรัตน์ เพ็ชรเรือนทอง)
ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่
นายกเทศมนตรีตำบลยุโป

บทที่ 5
สรุป และข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลการประเมิน

ตารางที่ 34 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการในประเด็นด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

รายการ	ค่าเฉลี่ย	S.D	ร้อยละ	ระดับ
งานด้านโครงสร้างพื้นฐาน	**4.69**	**0.47**	**93.80**	**มากที่สุด**
1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	4.70	0.47	94.00	มากที่สุด
2. ด้านช่องทางการให้บริการ	4.67	0.48	93.40	มากที่สุด
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.71	0.46	94.20	มากที่สุด
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.68	0.48	93.60	มากที่สุด
งานด้านบริการทางสังคมและสวัสดิการ	**4.75**	**0.43**	**95.00**	**มากที่สุด**
1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	4.80	0.40	96.00	มากที่สุด
2. ด้านช่องทางการให้บริการ	4.77	0.42	95.40	มากที่สุด
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.78	0.42	95.60	มากที่สุด
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.66	0.48	93.20	มากที่สุด
งานด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมและทรัพยากร	**4.66**	**0.47**	**93.20**	**มากที่สุด**
1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	4.76	0.43	95.20	มากที่สุด
2. ด้านช่องทางการให้บริการ	4.63	0.49	92.60	มากที่สุด
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.64	0.49	92.80	มากที่สุด
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.61	0.49	92.20	มากที่สุด
งานด้านการพัฒนาเศรษฐกิจและชุมชน	**4.78**	**0.41**	**95.60**	**มากที่สุด**
1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	4.83	0.38	96.60	มากที่สุด
2. ด้านช่องทางการให้บริการ	4.74	0.44	94.80	มากที่สุด
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.77	0.43	95.40	มากที่สุด
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.79	0.41	95.80	มากที่สุด
งานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	**4.64**	**0.48**	**92.80**	**มากที่สุด**
1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	4.70	0.46	94.00	มากที่สุด
2. ด้านช่องทางการให้บริการ	4.63	0.49	92.60	มากที่สุด
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.68	0.47	93.60	มากที่สุด
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.55	0.51	91.00	มากที่สุด

รายการ	ค่าเฉลี่ย	S.D	ร้อยละ	ระดับ
งานด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและประเพณี	**4.71**	**0.45**	**94.20**	**มากที่สุด**
1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	4.71	0.45	94.20	มากที่สุด
2. ด้านช่องทางการให้บริการ	4.65	0.48	93.00	มากที่สุด
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.79	0.41	95.80	มากที่สุด
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.67	0.46	93.40	มากที่สุด
รวม	**4.71**	**0.45**	**94.20**	**มากที่สุด**